

Política de Privacidad de Asistente Oxido

Última actualización: [Fecha de actualización]

Bienvenido a Asistente Oxido, un asistente automatizado que recibe y responde mensajes en WhatsApp. La protección de tu privacidad es una prioridad para nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información cuando interactúas con nuestro servicio a través de las plataformas de Meta.

1. Información que Recopilamos

Al utilizar Asistente Oxido, podemos recopilar los siguientes tipos de información:

1.1. Información Proporcionada por el Usuario:

- Mensajes enviados a Asistente Oxido a través de WhatsApp.
- Datos de contacto, como número de teléfono, si decides compartirlo.

1.2. Información Recopilada Automáticamente:

- Datos de interacción, como la frecuencia de mensajes y el contenido de las respuestas automatizadas.
- Metadatos de los mensajes (hora, fecha, dispositivo utilizado, etc.).

1.3. Información de Terceros:

- En caso de integraciones con otras plataformas de Meta, podríamos recibir información adicional según los permisos otorgados.
-

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza con los siguientes fines:

- Proveer y mejorar la experiencia de uso de Asistente Oxido.
 - Personalizar las respuestas automatizadas según el contexto del usuario.
 - Monitorear y mejorar la seguridad y estabilidad del servicio.
 - Cumplir con requisitos legales y regulatorios aplicables.
-

3. Compartición de la Información

No vendemos ni compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios tecnológicos que nos ayudan a operar la plataforma.
 - Cuando sea requerido por ley o en respuesta a solicitudes legales válidas.
 - Para proteger los derechos, seguridad y operación de Asistente Oxido y sus usuarios.
-

4. Seguridad de los Datos

Tomamos medidas razonables para proteger la información recopilada contra accesos no autorizados, uso indebido o divulgación. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

5. Retención de Datos

Mantendremos tu información solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, salvo que se requiera un periodo de retención mayor por obligaciones legales.

6. Derechos del Usuario

Dependiendo de tu ubicación, podrías tener derechos sobre tu información personal, tales como:

- Acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Restringir u oponerte al procesamiento de tu información.
- Retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el procesamiento se base en tu consentimiento.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en: dpavez@oxidocs.com.

7. Uso de Servicios de Meta y Conformidad con sus Políticas

Asistente Oxido utiliza tecnologías de Meta, incluidas sus API de mensajería. Cumplimos con las Políticas de Privacidad y los Términos de Servicio de Meta. Si tienes dudas sobre cómo Meta maneja tus datos, revisa su política de privacidad en <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

8. Cambios en esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios importantes mediante los canales apropiados.

9. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en: dpavez@oxidocs.com

Al utilizar Asistente Oxido, confirmas que has leído, entendido y aceptado esta Política de Privacidad.